



Permis B, véhicule personnel

## EXPERIENCES

### Consultant Support Infrastructure | *Prodaxis Grand Est*

Mai 2015 – Aujourd'hui

#### ➤ Activités principales :

- Installation, configuration, migration et mise à jour d'**environnements client/serveur** (PME, administrations, associations...)
- Réalisation de **maintenances** préventives
- Traitement des demandes de **support**, d'assistance, de conseil et de formation
- Rédaction et mise à jour des documentations techniques
- Installation et mise à jour de solutions **Sage**

#### ➤ Domaines d'intervention :

- Windows Server**, Windows SBS, Windows TSE, Hyper-V
- Postes de travail Windows**, Office et applications spécifiques
- Clients mobiles Android et iOS
- Active Directory, DHCP, DNS**
- Exchange** On-Premise, Exchange Online
- Sauvegardes** de machines physiques et virtuelles sur Bande / NAS
- Routeurs, switches, firewalls, wifi, imprimantes, copieurs

### Administrateur Systèmes | *Conseil de l'Europe – SOPRA Steria*

Juillet 2014 – Mai 2015

### Administrateur Systèmes | *Conseil de l'Europe – Cheops Technology*

Janvier 2010 – Juin 2014

#### ➤ Maintien en conditions opérationnelles :

- Administration des plateformes **Enterprise Vault 8.5/ 9/10, SCOM 2007/2012** et Web (**IIS 6/7**, Repliweb, Transit)
- Co-Administration des plateformes **Exchange 2010/2013** et **AD 2003/2008 /2012**

#### ➤ Migration des infrastructures :

- Migrations Enterprise Vault et SCOM
- Participation aux migrations Exchange et AD

- Gestion de projets en lien avec les périmètres d'administration
- Participation aux plans de progrès :  
Amélioration de la supervision (SCOM) ; automatisation des tâches d'exploitation (macro Excel, scripts Vbs, PowerShell)
- Management de l'astreinte d'exploitation :  
(7j/7 – 24h/24) durant les absences du chef de groupe ; coordination entre l'astreinte exploitation et les astreintes des autres services ; communication avec le client ; prise de décisions en cas de problème critique
- Rédaction des dossiers et procédures d'exploitation

### Consultant SCOM | Cheops Technology

Juillet 2009 – Décembre 2013

- Réalisation de prestations SCOM 2007 / SCOM 2012 :  
Installation, migration et configuration de SCOM ; déploiement des rôles ; création, installation, mise à jour et paramétrage de Management Pack ; résolution de problèmes ; POC, conseil, formation et transferts de compétences
- Types de clients  
Administration Publique (Bas-Rhin, Doubs, Région Parisienne) ; industrie papetière (Haut-Rhin) ; industrie pharmaceutique (Alpes de Haute Provence) ; entreprise de services en ligne (Gironde)

### Analyste d'Exploitation | Conseil de l'Europe – Cheops Technology

Août 2008 – Décembre 2009

### Analyste d'Exploitation | Conseil de l'Europe – ARES

Janvier 2007 – Juillet 2008

- Maintien en conditions opérationnelles :  
Mise en œuvre et administration SCOM 2007 SP1
- Tâches d'exploitation et suivi du bon fonctionnement de l'infrastructure système et réseau :  
**Traitement des demandes d'exploitation ; résolution d'incidents et mise en production ;**  
rédaction de procédures ; automatisation de tâches d'exploitation ; communication auprès du client ; maintenance logicielle et matérielle
- Astreintes d'Exploitation  
Prise en compte des alertes ; résolution incidents à distance ou déplacement sur place ; communication

### Technicien d'Exploitation | Conseil de l'Europe – ARES

Mai 2005 – Décembre 2006

- Contrôle et suivi du bon fonctionnement de l'infrastructure système et réseau :
  - Supervision** de la plateforme ; identification, qualification et correction des problèmes sur serveurs Windows ; rédaction du rapport des contrôles quotidiens ; installation et configuration de serveurs sous Windows ; maintenance logicielle et matérielle ; communication et documentation

### Technicien de maintenance itinérant | ARES

Mai 2005 – Décembre 2005

- Support matériel et logiciel aux utilisateurs sur poste de travail :
  - Hotline** téléphonique (diagnostic des appels/ résolution/ suivi/ transfert cellule niveau 2 si nécessaire) ; prise en main à distance pour résolution problèmes ; mise en place et suivi des prêts de matériels informatiques ; remplacement et réparation sur site de **postes de travail** et **imprimantes** avec reconfiguration des éléments ; restauration ou transfert des données
- Support matériel au service informatique :
  - Remplacement sur site de pièces serveurs ou **serveurs** entiers avec reconfiguration des éléments ; restauration ou transfert des données

### Auxiliaire de vie universitaire | IUFM d'Alsace

Septembre 2003 – Avril 2005

- Aide à l'enseignement dans le domaine des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement)
  - Formation et assistance:** Windows 98/XP, Office 97, Outlook, Internet Explorer, Paint Shop Pro, Namo Web Editor, Pinnacle Studio ; mise en place d'outils d'aide à l'enseignement (création de CD-Rom, installation de freeware...)
- Chargé du support et de la **maintenance informatique**
  - Installation, configuration et gestion des incidents sur postes de travail et imprimantes ; gestion des comptes sous Novell Netware ; gestion des backups sur site et récupération de documents
- Chargé de la **gestion du stock** de fournitures informatiques et du prêt de matériel multimédia

### Développeur Web Stagiaire | IUFM d'Alsace

Avril 2003 – Juin 2003

- Analyse et développement d'une application Web de suivi d'assistance (Helpdesk)
  - Analyse** des besoins, formalisation, maquettage, validation ; autoformation à **WinDev / WebDev** et mise en pratique par le développement complet de l'application

### Eclusier vacataire | Service de la Navigation du Nord Est

Etés 1996 – Été 2002

- Emploi saisonnier sur les écluses manuelles de la Meuse :
  - Manœuvres d'éclusage ; maintient en sécurité des usagers ; accueil des plaisanciers ; recensement des commerçants ; surveillance des cotes d'eau

## ENVIRONNEMENTS MAITRISES

Administration **Windows Serveur et client**  
SCOM 2007 et 2012 : **Certifié SCOM 2007**  
Administration **Enterprise Vault 9**  
Administration **Exchange 2010**  
Administration **AD 2008 et 2012**  
Administration Web **IIS 6 et 7**  
Automatisation **PowerShell**

## COMPETENCES

OS : **Windows** NT4 / 2000 / 2003 / 2008 / 2012 Server, Debian, Android, Postes de travail sous Win98 / XP / Vista / 7 / 8 / 10.  
Infrastructure : **Active Directory** 2003 / 2008 / 2012, Cluster 2003 / 2008, ILM, FIM  
Virtualisation : VMWare / Hyper-V  
Messagerie : **Exchange** 2003 / 2010 / 2013 / 2016, Exchange Online, Blackberry  
Archivage : **Enterprise Vault** 8 / 9 / 10  
Bases de données : **MSSQL** 2000 / 2005 / 2008 / 2012 / 2014  
Web : **IIS** 6 / 7, SharePoint, Repliweb, Transit  
Sauvegarde : Veeam, NT Backup, NetBackup, DataProtector, RSync, Time Navigator, Windows Server Backup, ArcServe  
Sécurité : ServerProtect, Forefront, Antigen, **Microsoft Certificate Server**, F-Secure, Stormshield  
Déploiement : SCCM, WSUS  
Supervision : **SCOM**, HPSim, Nagios, Cacti  
Réseaux : TCP/IP, Ethernet, Wifi  
Serveurs : HP Proliant, Dell, Fujitsu  
Stockage : EMC Clariion, HP Lefthand, HP MDS 600, NAS Synology et WD  
Bureautique : Suite Office 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016  
Scripting : VBS, VBA, **PowerShell**  
Matériel : serveurs, clients lourds, clients légers, téléphones, tablettes, écrans, imprimantes, copieurs, switchs, routeurs, firewall

## Autoformation pour utilisation privée :

Debian, Postfix, Bind, Apache, DSM, Mysql, Wordpress, Joomla  
Photoshop, Adobe Première, LUA

## Langues :

Anglais : intermédiaire / technique

## FORMATION CONTINUE

Formation **SCCM 2012 (Déploiement)** : SCCM 2012 – Configuration Manager, Déploiement | Plexus – Strasbourg - Mai 2013

Formation **SCCM 2012 (Administration)** : SCCM 2012 – Configuration Manager, Administration | Plexus – Strasbourg - Mai 2013

Formation **Exchange 2010** : Configuration, administration et dépannage de Microsoft Exchange Server 2010 | BelT - Strasbourg - Novembre 2012

Formation **IIS 7** : Windows 2008 - Configuration et maintenance de IIS 7.0 | Evaluant - Strasbourg - Avril 2011

Formation **Active Directory 2008** - Windows 2008, services de domaine Active Directory | Orsys – Lyon - Juin 2010

Formation **Blackberry** | Bouygues Entreprise – Strasbourg - Mars 2010

Formation **XML** : XML au coeur du système d'information (Découvrir XML) | IB – Paris - Juin 2009

Formation et certification **SCOM 2007** : Mettre en oeuvre et gérer System Center Operations Manager 2007 R2 (Installer et configurer SCOM pour superviser des systèmes Windows) | IB – Paris -Mai 2009

Formation Administration **Linux** | IUFM Alsace - 2005

Formation de base aux **premiers secours** (AFPS) - 2004

## Transferts de compétences :

Windows 2008 Server – Exchange 2010 - Présentation SCOM 2012 – Exchange 2010 (Microsoft risk & health assessment program) – AD 2008(Microsoft risk & health assessment program)

HP Lefthand - Atempo Time Navigator

Vmware ESX - Virtualisation des postes de travail Citrix

ITIL v2

## FORMATION INITIALE

**DUT Informatique** | IUT R.Schuman de Strasbourg (2001-2003)

## CENTRES D'INTERETS

Astronomie et photographie

Arts numériques et musiques électroniques

Informatique, domotique et robotique

Sciences, nature et environnement

Zythophilie

Philosophie